

Dans ce contexte qui prévaut au Québec, il résulte en fait que les municipalités, dont plusieurs sont de très petite taille, disposent souvent de moyens limités pour voir à l'entretien et au bon fonctionnement de leurs installations. AXeau, avec son équipe de spécialistes chevronnés, vient ici combler cette lacune en offrant des services sur mesure aux gestionnaires d'équipements de traitement.

### SERVICES DIVERSIFIÉS

AXeau scinde ses activités en deux groupes distincts : d'une part, la prise en charge complète des usines de traitement, et d'autre part, la négociation d'une entente de gestion en collaboration avec les ressources en place. Bien qu'actuellement, les revenus de l'entreprise soient à peu près également partagés entre ces deux groupes, il est fort probable que le marché des services adaptés connaîtra une croissance beaucoup plus forte au cours des prochaines années. " Dans tout le Québec, il y a à peine plus de quatre-vingt municipalités qui remettent la gestion complète de leurs équipements à des entreprises privées, et dans la plupart des cas, il s'agit de nouveaux ouvrages ", explique M. Bergeron. Par ailleurs, ce marché présente le désavantage qu'à tous les trois ou cinq ans, les municipalités retournent en soumissions publiques afin de bénéficier du meilleur prix possible. Il devient donc difficile de planifier un développement à moyen ou à long terme et d'assurer une stabilité raisonnable au personnel qui est affecté à ces tâches.

Par contre, la gestion partagée des ouvrages avec les petites municipalités représente un marché très intéressant pour l'équipe de AXeau. Selon les besoins des administrateurs et des opérateurs, le spécialiste en traitement de l'eau propose toute une gamme de services, qui vont du soutien technique ponctuel à la préparation de rapports détaillés pour les gouvernements. À Sept-Îles par exemple, le mandat de AXeau consiste à effectuer un entretien préventif périodique afin d'éviter la détérioration des équipements. Pour d'autres, les techniciens seront appelés au besoin afin de faire un suivi environnemental, d'ajuster les procédés de traitement ou de calibrer les instruments de mesure. À l'occasion, le personnel de l'entreprise de Joliette pourra également être invité à prendre la relève des employés municipaux lors des vacances estivales. M. Bergeron ajoute que cette problématique des vacances d'été peut parfois causer bien des soucis aux administrations municipales. C'est justement durant cette période que les risques de contamination sont les plus élevés.

### CAS PARTICULIERS

Bien qu'il soit possible de définir d'une façon assez détaillée les différents services de l'entre-

prise, il demeure tout de même que plusieurs cas requièrent des solutions très spécifiques. Par exemple, une partie de la clientèle de AXeau est constituée de propriétaires privés qui ont leur propre système d'aqueduc. Or la nouvelle réglementation gouvernementale vise également un contrôle plus serré de ces installations privées, qui offrent un approvisionnement en eau potable à plusieurs citoyens.

Il arrive aussi qu'une municipalité fasse une requête particulière aux spécialistes en environnement. Par exemple, la municipalité de Saint-Esprit, qui confie l'exploitation de ses ouvrages de traitement de l'eau potable à AXeau depuis 1999, souhaitait informer ses citoyens sur la migration des nitrites et des nitrates vers les puits en milieu rural. Une rencontre a donc été organisée avec les représentants municipaux, et un avis



Mme Nathalie Drapeau, directrice régionale - AXeau en compagnie du ministre de l'environnement André Boisclair lors du salon AMERICANA 2001.

(Photo © 2001, Pierre Roussel / Images Photographie)

public a été émis à cet effet dans le journal de la localité.

Parallèlement à la gestion de l'eau potable, l'entreprise offre également une expertise complète en matière de traitement des eaux résiduaires. Qu'il soit question d'évaluer ou d'améliorer le rendement des usines d'épuration ou de proposer des solutions pour la valorisation des boues, AXeau a la capacité d'agir en tant que maître d'œuvre dans la coordination des effectifs. " Nous travaillons en collaboration avec des laboratoires accrédités lorsqu'il s'agit d'analyses très spécifiques. Nous nous chargeons d'engager des firmes de dragages lorsqu'il s'agit de retirer les boues organiques ou chimiques des étangs aérés ", explique le président, Jean-François Bergeron. AXeau pilote également une étude sur le potentiel de valorisation des étangs aérés par la mise en culture de plantes ayant la capacité d'en retirer l'azote et le phosphore.

### UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Le personnel de AXeau est principalement constitué de techniciens qui cumulent plus de dix années d'expérience dans le traitement de l'eau.

L'équipe comprend également du personnel de soutien, un chimiste et des mécaniciens qui ont une connaissance approfondie des équipements et qui peuvent apporter des modifications permettant de maximiser leur fonctionnement. Les spécialistes sont aussi fréquemment appelés à travailler en collaboration avec les firmes d'ingénieurs-conseils qui sont responsables de concevoir les nouveaux ouvrages et de moderniser certains équipements devenus désuets.

Cependant, au-delà des tâches définies dans les ententes, le personnel de l'entreprise s'engage activement dans son milieu afin de participer à l'évolution de l'industrie. C'est du moins le cas de Mme Nathalie Drapeau, directrice régionale AXeau - Gaspésie, qui a assumé pendant les deux mandats de 1999 et 2000 la présidence de Réseau Environnement, une association qui regroupe 1 600 membres à travers le Québec. La notoriété de cette organisation en matière d'environnement et de traitement de l'eau ne peut être remise en question puisque même les gouvernements auront recours à ses services lorsqu'il s'agit d'établir de nouvelles normes ou de participer à des études plus spécifiques.

L'expérience et les connaissances de M. Bergeron sont aussi un atout précieux dans le développement de l'entreprise. Après avoir débuté sa carrière comme technicien opérateur d'ouvrages de traitement des eaux de consommation et résiduaires, il a accédé ensuite à des postes de supervision. Plus tard, il a occupé des postes de chef de région tant au Québec qu'en Europe. Il a également participé à plus de 60 projets municipaux dans le cadre du programme d'assainissement des eaux du Québec avant de lancer sa propre entreprise en 1994.

Aujourd'hui, AXeau offre des services adaptés à une trentaine de municipalités du Québec et se voit régulièrement engagée dans le démarrage de nouveaux ouvrages en collaboration avec des firmes d'ingénieurs conseils. Les connaissances des membres de son équipe seront également requises pour dispenser au besoin des séances de formation aux employés municipaux. Si jusqu'à maintenant le développement de l'entreprise s'était surtout appuyé sur des références directes, des démarches de marketing plus structurées permettront prochainement d'élargir le bassin de clientèle et d'offrir les services d'une façon plus systématique aux municipalités ciblées.

AXeau  
121, Saint-Paul, Joliette (Québec)  
Tél. : 450-756-6227 Téléc. : 450-756-8313  
Courriel : axeau@qc.aira.com